

ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ THƯỢNG PHÚC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 108/KH-UBND

Thượng Phúc, ngày 06 tháng 03 năm 2026

**KẾ HOẠCH**  
**Thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước**  
**của xã Thượng Phúc năm 2026**

Thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 27/02/2025 của UBND thành phố Hà Nội về thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của thành phố Hà Nội năm 2025; Căn cứ Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 23/02/2026 của UBND xã về việc ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước năm 2026.

UBND xã Thượng Phúc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của xã năm 2026 như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU, ĐỐI TƯỢNG**

**1. Mục đích**

a) Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, kỹ năng tổ chức thực hiện CCHC của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC của xã.

b) Xác định nội dung, hình thức thông tin, tuyên truyền CCHC phù hợp với từng nhóm đối tượng là cá nhân, cơ quan, tổ chức.

c) Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC; góp phần nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức, kỹ năng về CCHC cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của các cơ quan, đơn vị.

d) Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan thông tấn, báo chí, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC của các cơ quan đầy đủ, kịp thời, chính xác.

**2. Yêu cầu**

a) Việc triển khai thông tin, tuyên truyền phải đảm bảo thiết thực, hiệu quả, bám sát nội dung, yêu cầu của Thành phố, Đảng ủy, HĐND và UBND xã về công tác CCHC; nội dung tuyên truyền phải có trọng tâm, trọng điểm, phù hợp với đối tượng được tuyên truyền.

b) Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền để phù hợp với các cơ quan, đơn vị và lĩnh vực, nhiệm vụ công tác, đồng thời đẩy mạnh chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền đảm bảo hiệu quả, tiết kiệm.

c) Lồng ghép tuyên truyền CCHC với phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật Nhà nước về cải cách lập pháp, cải cách tư pháp, xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân.

d) Thông tin, tuyên truyền về CCHC phải góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, góp phần nâng cao dân trí, phòng chống tham nhũng, tiêu cực, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và đẩy mạnh hội nhập quốc tế của Thủ đô và đất nước.

### **3. Đối tượng**

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã và toàn thể Nhân dân trên địa bàn xã.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

Công tác thông tin, tuyên truyền CCHC năm 2026 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các văn bản của Thành phố và xã về CCHC.

b) Vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng, chính quyền, đoàn thể, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030, Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12/02/2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước 2026-2030 trọng tâm giai đoạn, Kế hoạch CCHC năm 2026 của UBND xã, trong đó trọng tâm vào các nội dung sau:

- Xây dựng, hoàn thiện thể chế, chính sách đặc thù phát triển Thủ đô theo Nghị quyết của Trung ương, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ Thành phố lần thứ XVIII. Kết quả rà soát, giải pháp hoàn thiện pháp luật để tháo gỡ khó khăn, vướng mắc do quy định pháp luật của Trung ương và Thành phố, trọng tâm là các lĩnh vực: Đầu tư, Tài chính - Ngân sách, Quy hoạch, Đất đai, Môi trường, Xây dựng, Giao thông, Khoa học và Công nghệ, Văn hóa và Thể thao.

- Việc thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về nội dung TTHC, việc giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp, tình hình thực hiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, vận hành Công dịch vụ công, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; việc đối thoại về TTHC, giải quyết TTHC và xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện các chủ trương, chính sách, quy định về đổi mới, sắp xếp, kiện toàn hệ thống tổ chức và nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan, tổ chức trong hệ thống chính trị; kết quả hoạt động của chính quyền địa phương hai cấp. Việc thực hiện phân cấp, ủy quyền từ Thành phố cho cấp xã nhằm bảo đảm hệ thống chính quyền hoạt động chủ động, thông suốt, hiệu quả. Các nội dung phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tình hình, kết quả và hiệu quả thực hiện nội dung cải cách chế độ công vụ, quy định mới về phân cấp, quản lý cán bộ từ đánh giá, quy hoạch, đào tạo đến bổ nhiệm, điều động và xử lý kỷ luật; cơ chế, chính sách thu hút, trọng dụng người có tài năng của Thành phố; hệ thống các văn bản quy phạm pháp luật của Thành phố về cán bộ, công chức, viên chức; việc thực hiện các quy định về vị trí việc làm và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ gắn với thực hiện Nghị quyết số 80-NQ/TW ngày 07/01/2026 của Bộ Chính trị về phát triển văn hóa Việt Nam.

- Tình hình triển khai các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, trọng tâm là triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 04/02/2026 của UBND xã về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã năm 2026. Tuyên truyền về hạ tầng dữ liệu, nền tảng số dùng chung của Thành phố; hệ thống chỉ số hiệu suất chính (KPI), công cụ số và trí tuệ nhân tạo (AI) trong quản trị, điều hành; nền tảng đô thị thông minh, bản sao số và điều hành theo dữ liệu thời gian thực; iHanoi; các “bài toán lớn” về khoa học, công nghệ, đổi mới, sáng tạo của xã. Tiến độ, kết quả và hiệu quả xây dựng, vận hành và khai thác thông tin, dữ liệu trên các Cơ sở dữ liệu quốc gia, chuyên ngành trong quản lý, điều hành và trong giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Tình hình triển khai và kết quả, tác động của Chỉ số CCHC của xã, Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; các Kế hoạch, nhiệm vụ CCHC của xã được Thành phố giao.

- Tình hình triển khai, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của địa phương.

- Các mô hình, cách làm hay được triển khai tại địa phương.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Thông qua tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng, quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức;

b) Thông qua các loại hình báo chí và các phương tiện thông tin đại chúng (Trang thông tin điện tử, fanpage chính thống của xã, "Zalo OA" (Official Account), đài truyền thanh xã). Xây dựng các chuyên mục, đưa tin, bài về thực

hiện công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh xã, các trang mạng xã hội. Huy động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tích cực tham gia viết bài về CCHC để đăng tải trên Trang thông tin điện tử và trên các Trang mạng xã hội của đơn vị. Tuyên truyền trực quan trên băng rôn, pano, màn hình LED, tờ rơi, tranh cổ động về CCHC.

c) Đăng tải thông tin CCHC trên Trang thông tin CCHC của Thành phố (<http://caicachanhchinh.hanoi.gov.vn>);

d) Thông qua Cuộc thi tìm hiểu về CCHC, sân khấu hóa, sơ kết, tổng kết Cuộc thi;

đ) Ngoài các hình thức trên, tuyên truyền CCHC bằng ít nhất một trong số các hình thức qua mạng xã hội: Zalo, Facebook, Youtube, Tiktok để thông tin kịp thời tới người dân, doanh nghiệp;

e) Hướng ứng, tham gia Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC thành phố Hà Nội lần thứ III - năm 2026;

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC được cân đối từ nguồn kinh phí CCHC đã được bố trí trong dự toán ngân sách hàng năm.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã**

- Căn cứ Kế hoạch, nhiệm vụ được giao, xây dựng và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC năm 2026 của đơn vị đảm bảo cụ thể nội dung, nhiệm vụ, sản phẩm, thời gian thực hiện (*có thể chia từng quý, từng tháng*), trách nhiệm chủ trì, phối hợp. Thời gian hoàn thành: **Trong 10 ngày kể từ ngày UBND xã ban hành Kế hoạch** và gửi về phòng Văn hoá – Xã hội để tổng hợp.

- Triển khai hoặc phối hợp triển khai các nội dung, hình thức tuyên truyền tại Kế hoạch đảm bảo thực hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ.

#### **2. Phòng Văn hoá – Xã hội**

- Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các phòng chuyên môn trong xây dựng và tổ chức thực hiện Kế hoạch này. Định kỳ tổng hợp, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC của các đơn vị.

- Tổ chức các lớp tập huấn về CCHC để nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong công tác CCHC.

- Tham mưu tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC trên địa bàn xã năm 2026.

- Lồng ghép kiểm tra việc thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC trong Kế hoạch kiểm tra CCHC năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã trong tổng hợp, cung cấp thông tin về hoạt động chỉ đạo, điều hành về CCHC của xã.

- Chủ trì, phối hợp các đơn vị đảm bảo số lượng tin, bài trên Trang thông tin CCHC của Thành phố.

- Tổng hợp và đề xuất UBND xã biểu dương tập thể, cá nhân có thành tích trong triển khai thực hiện hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền CCHC trong năm.

- Hướng dẫn, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các đơn vị trực thuộc đạt hiệu quả, chất lượng.

- Phối hợp Văn phòng HĐND-UBND xã thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan đảm bảo gửi đăng tải 02 tin/bài CCHC trong tháng trên Trang thông tin điện tử của cơ quan.

- Phối hợp với Trung tâm dịch vụ tổng hợp có ít nhất 02 tin/bài về CCHC trong tháng để phát trên hệ thống truyền thanh, tuyên truyền đến người dân trên địa bàn xã (có thể lồng ghép vào các nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật).

- Báo cáo kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan.

### **3. Văn phòng HĐND và UBND xã**

- Chủ trì đảm bảo duy trì, vận hành hoạt động Trang Thông tin điện tử xã.

- Thường xuyên lồng ghép nội dung tuyên truyền về CCHC vào nội dung phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tham mưu tổ chức hội nghị đối thoại giữa chính quyền với người dân về TTHC và giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

### **4. Phòng Kinh tế, Ban quản lý dự án đầu tư và hạ tầng**

Hàng tháng, có ít nhất 01 tin/bài gửi đăng tải (tin mới, chưa từng đăng tải) trên Trang thông tin điện tử xã về Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội; quy hoạch; đầu tư phát triển, đầu tư kinh doanh; tài chính; ngân sách nhà nước; phí, lệ phí và thu khác của ngân sách nhà nước; doanh nghiệp, kinh tế tập thể, hộ kinh doanh, hoạt động hỗ trợ, thu hút đầu tư, giải quyết các khó khăn, vướng mắc của nhà đầu tư, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

### **5. Trung tâm dịch vụ tổng hợp xã**

- Cử phóng viên, biên tập viên dự và đưa tin các hoạt động chỉ đạo, điều hành của Lãnh đạo UBND xã về CCHC, Đoàn kiểm tra CCHC của xã để thông tin, tuyên truyền kịp thời kết quả triển khai thực hiện CCHC của các cơ quan, đơn vị, địa phương theo nhiệm vụ được giao.

- Tiếp tục phát sóng định kỳ về CCHC trên hệ phát thanh, đảm bảo 01 lần/1 tuần vào khung giờ có nhiều người theo dõi.

- Đưa tin, bài, phóng sự về công tác CCHC của đơn vị trên fanpage chính thức của xã.

- Phối hợp với phòng Văn hoá – Xã hội trong tuyên truyền Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC năm 2026.

### **6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã**

Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã theo chức năng, nhiệm vụ, phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động Nhân dân nâng cao đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC và các chủ trương, chính sách, pháp luật của Đảng, Nhà nước.

### **7. Đề nghị Ban xây dựng Đảng đảng uỷ xã**

Chỉ đạo, định hướng đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền về CCHC của xã.

Trên đây là Kế hoạch Thông tin, tuyên truyền về CCHC nhà nước của xã Thượng Phúc năm 2026. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có phát sinh vướng mắc, các đơn vị báo cáo UBND Thành phố (qua phòng Văn hoá – Xã hội tổng hợp) để xem xét, giải quyết. /.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ;
  - Thường trực Đảng ủy;
  - Thường trực HĐND xã;
  - Chủ tịch và các PCT UBND xã;
  - Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
  - Ban Xây dựng Đảng;
  - Các phòng, Ban chuyên môn xã;
  - Trung tâm dịch vụ TH xã;
  - Lưu: VT, VHXX
- } (để b/c)

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**



**Lý Văn Dũng**



**PHỤ LỤC**  
**MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ VỀ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN NĂM 2026**  
(Kèm theo Kế hoạch số 108 /KH-UBND ngày 06 tháng 03 năm 2026  
của UBND xã)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan, đơn vị chủ trì	Cơ quan, đơn vị phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026	Phòng Văn hoá – xã hội	Các phòng chuyên môn	Trong 10 ngày kể từ ngày UBND Thành phố ban hành Kế hoạch
2.	Ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2026 của Phòng chuyên môn	Các phòng chuyên môn		Trong 10 ngày kể từ ngày UBND xã ban hành Kế hoạch
3.	Tuyên truyền kết quả thực hiện CCHC trên Trang thông tin điện tử của cơ quan (02 tin/bài CCHC trong tháng)	Các phòng chuyên môn		Định kỳ hằng tháng
4.	Có ít nhất 02 tin/bài về CCHC để phát trên hệ thống truyền thanh	Trung tâm DVTH xã	Phòng Văn hoá – xã hội	Định kỳ hằng tháng
5.	Có ít nhất 01 tin/bài triển khai công tác CCHC (tin mới, chưa từng đăng tải) gửi đăng trên Trang thông tin CCHC của Thành phố	Phòng Văn hoá - xã hội	Các phòng chuyên môn	Định kỳ hằng tháng
6.	Báo cáo kết quả thực hiện thông tin, tuyên truyền CCHC định kỳ (lồng ghép vào báo cáo CCHC định kỳ của cơ quan, đơn vị).	Phòng Văn hoá - xã hội	Các phòng chuyên môn	Theo chế độ báo cáo CCHC định kỳ
7.	Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về CCHC	Phòng Văn hoá – xã hội	Các phòng chuyên môn	Quý III
8.	Tổ chức hoạt động Đối thoại giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp về TTHC	Văn phòng HĐND và UBND xã	Các phòng chuyên môn	Quý III
9.	Tổ chức Cuộc thi Tìm kiếm ý tưởng, giải pháp CCHC xã	Phòng Văn hoá – xã hội	Các phòng, ban chuyên môn; đơn vị sự nghiệp	Quý IV